

CAR RENTAL VOUCHER

Customer:
OMRI HULDAY

Voucher No:
642738

Confirmation No:
1207844426 EC

Rental Details

Car rental company: EUROPCAR ITALY
Confirmation No: 1207844426 EC
Voucher No: 642738

Car Details

Car Category: CGAR
PEUGEOT 2008 OMATIC A/C AUTOMATIC or similar
[6 Days prepaid voucher](#)

Including:

- ✓ Airport Tax
- ✓ Free Km
- ✓ License Fee
- ✓ Local Tax
- ✓ One Additional driver
- ✓ Super CDW
- ✓ TP -Theft Protection

Pick up:

ROME A/P - FIUMICINO
LEONARDO DA VINCI APT. FIUMICINO INTERNATL. APT
Phone: 39-0039-0665761211
Date: Oct 20, 2026 - Time: 12:00
Flight Details: LY 285

Drop off:

ROME A/P - FIUMICINO
LEONARDO DA VINCI APT. FIUMICINO INTERNATL. APT
Phone: 39-0039-0665761211
Date: Oct 26, 2026 - Time: 08:30

Remarks:

None.

Confirmation No.:1207844426 EC

Account No.:91987415

בתחנת ההשכרה בחו"ל על הנהג להציג כתנאי לקבלת הרכב את המפורט להלן:

- שובר השכרת רכב מודפס
- דרכון על שם השוכר
- רישיון נהיגה ישראלי קבוע (עם תמונה) על שם השוכר ביחד עם רישיון נהיגה בינלאומי על שמו שהם תקפים ובעלי פרטים זהים
- כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף על שם שוכר הרכב (כולל הקוד הסודי), בדיוק כפי שמופיע בדרכון

חשוב לדעת!!! לאחר קבלת הרכב, לא ניתן לבצע הארכת שובר קיים - ניתן לבצע הזמנה חדשה לתקופה המבוקשת

המובילים בשרותי השכרת רכב בעולם, למעלה מ-50 שנה

טל. 03-5244244 | office@autoeurope.co.il | www.autoeurope.co.il

דמי ביטול פחות מ- 24 שעות לפני מועד לקיחת הרכב €50 + מע"מ
דמי ביטול במקרה של NO SHOW – אי הופעה ללא ביטול מראש – €95 + מע"מ

מחיר ההשכרה כולל:

מס מקומי - 22%
 ק"מ חופשי
 ביטוח ביטול השתתפות עצמית במקרה זק SUPER CDW
 ביטוח ביטול השתתפות עצמית במקרה גניבה SUPER TP
 מס נמל תעופה
 מס תחנות רכבת
 אגרת רישוי לרכב
 נהג נוסף אחד

פירוט התשלומים בחו"ל

אין השתתפות עצמית במקרה של זק ו/או גניבה (למעט הוצאות אדמיניסטרטיביות בסך €50 כולל מס)
 נהג נוסף מנהג נוסף שני €13.12 כולל מס ליום, מקסימום €223 להשכרה.
 תוספת ביטוח נהג צעיר בין הגילאים 21-25 בסך €24 כולל מס ליום עד למקסימום של €360 כולל מס להשכרה.
 הביטוח אינו מכסה זק כתוצאה מהשתתפות. ניתן לקבל כיסוי גם במקרה זה עם רכישת ביטוח נוסף: VANDALISM ACTION COVER בסך €3.5 כולל מס ליום.
 דמי טיפול אדמיניסטרטיבי במקרה של זק לרכב או גניבה €50 כולל מס.
 קנס על אי מסירת מסמכים / דו"ח משטרה / דו"ח זק במקרה של תאונה – €500.
 דמי טיפול בגין הסבת קנס €25 כולל מס.
 על הנפקת חשבונית יגבו €2.5 כולל מס.
 בחירת סוג רכב מסוים בעת ההשכרה יגרור חיוב בסך €16 כולל מס.
 בחירת סוג מסוים של דלק יגרור חיוב בסך €10.10 כולל מס.
 במקרה של החזרת הרכב עם דלק חסר, יחויב הלקוח בגין הדלק החסר, בתוספת שירות תדלוק בסך €22.
 ניתן לרכוש ביטוח שירותי דרך מורחבים RSA roadside assistance בעלות €5.70 ליום להשכרת עד 18 יום ו-€4.75 ליום להשכרת מ-19 יום ואילך, לכיסוי שירותי דרך במקרה שהרכב נתקע באשמת השוכר (תקור, אובדן מפתח, מילוי דלק לא נכון וכו').
 ניתן לרכוש TELEPASS מכשיר לתשלום אלקטרוני של כבישי אגרה בעלות בסך €5 ליום, מקסימום €50 להשכרה, מאפשר לעבור בעמדות ללא תשלום. התשלום הנו עבור המכשיר, ולא עבור האגרות עצמן. חיוב על האגרות יתבצע לאחר סיום ההשכרה עם קבלת דיווח על השימוש בפועל.

גיל/ותק נהג:

גיל נהג מינימום 21 שנה (בכפוף לתשלום ביטוח נהג צעיר בין 21-25, למעט לקבוצות רכב, PFAX, JDAR/X, JWAR, FGAR, GGAR, RGAR/X, UVAR, UDAH, UGAH, SWMR/H, SWAR/H, PWAR/H, PDAR/H, LDAR/H, PDAR/H, PFAR/H UWAH, UWU/X, WDAR, WGAR, WWAH, הנהג חייב להיות בעל וותק בנהיגה של שנה לפחות.

תוספות לתשלום בחו"ל בכפוף להזמנה ואישור מראש

GPS - €10.72 כולל מס ליום עד למקסימום של €108 כולל מס להשכרה בהזמנה מראש. ה-GPS עובד רק באיטליה. ללא הזמנה מראש עלות ה-GPS €12.18 ליום.
 כיסא תינוק €28.85 כולל מס ליום, מקסימום €144.25 להשכרה.
 בוסטר €8.99 כלל מס ליום, מקסימום €44.53 להשכרה.

מגבלות נסיעה

ניתן לנסוע ללא אישור מוקדם וללא תוספת תשלום עבור מעבר גבול למדינות הבאות: צרפת, שווייץ, גרמניה, אוסטריה, בלגיה, הולנד, לוקסמבורג, אנגליה, ספרד ופורטוגל.
באחריות הלקוח לבדוק אם מסלול הנסיעה שלו עובר במדינות ו/או באזורים בהן צמיגי חורף ו/או שרשראות שלג מחויבים על פי חוק ולהצטייד בהתאם.
 ניתן לנסוע לקרואטיה, סלובניה, הונגריה וצ'כיה באישור מוקדם ובתוספת תשלום עבור מעבר גבול CROSS BORDER FEE בסך €12.20 כולל מס ליום, מקסימום €170.80 כולל מס להשכרה.
 ניתן לרכוש לכל היעדים שמותר לנסוע אליהם ביטוח שירותי דרך מורחבים מחוץ לגבולות איטליה EMS בסך €9.97 כולל מס ליום להשכרת עד 5 ימים, €8.84 ליום להשכרת 6-7 ימים, €7.79 כולל מס ליום להשכרת 8-18 ימים, €6.84 כולל מס ליום להשכרת 18-30 יום ו- €4.74 כולל מס ליום להשכרה מעל 30 יום. הביטוח מקנה שירותי דרך גרייה, החזרת הרכב לאיטליה ורכב חלופי בחו"ל במקרים שהם באחריות הלקוח ואינם מכוסים בשירותי הדרך הרגילים, כגון מילוי דלק לא נכון, נגמר הדלק, אובדן מפתח, תקור או זק לגלגלים, ריקון המצבר וכו'. הביטוח EMS כולל בתוכו גם שירותי דרך מורחבים בתוך איטליה.
 יש לברר מגבלות נסיעה עם רכב במרכזי ערים-LIMITED TRAFIC AREAS באיטליה.

ציוד חורף באישור מוקדם:

חשוב! מיום 15.11 ועד 15.4, שרשראות שלג חובה!!! בלקיחה ו/או החזרה ו/או נסיעה עם רכב באזורים הבאים:
 Val d'Aosta, Piedmont, Lombardy, Trentino, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Veneto and L'Aquila area. (לרשימה המפורטת של התחנות – פרטים במשרד).
 בלקיחת הרכב באזורים אלה, בין התאריכים 15.11 ל-15.4, יסופקו שרשראות שלג ללא צורך בהזמנה מראש, עלות השרשראות (€7.32 כולל מע"מ ליום, מקסימום €29.28 כולל מע"מ להשכרה) תתווסף אוטומטית למחיר ההשכרה, למעט בתחנות שבמצע.
 להלן פרטי המבצע - שרשראות שלג חנים בתחנות הבאות – Bergamo Airport, Milano Malpensa Airport Terminal 1&2, Venice Airport, Verona Airport – בין 15.11 ל-15.4.
בלקיחת הרכב באזור שאינו מחייב שרשראות שלג, כאשר הרכב מוחזר באזור שמחייב שרשראות שלג או נוסע באזור שמחייב שרשראות שלג, יש להזמין שרשראות שלג מראש ויחול עליהן תשלום בחו"ל בסך €7.32 כולל מע"מ ליום, מקסימום €29.28 כולל מע"מ להשכרה
צמיגים המותאמים לכל העונות – ALL SEASONS TYRES: ניתן להזמין קבוצות רכב המצוידות בצמיגים המותאמים לכל עונות השנה (כלולים במחיר) בין התאריכים 15.11 עד 15.4, בתחנות משתתפות בלבד – הקבוצות המצוידות בצמיגי אלה הן:
 IWAX, DDAX, JDAX, RGAX, UWAX, CDAX, CDMX
 שיטת תחנות בהן ניתן לשכור רכבים מקבוצות המצוידות בצמיגי ALL SEASONS – פרטים במשרד

ניתן לבצע השכרות חד כיוונית עם רכבים אלה רק בין התחנות המורשות בעלות €100 + מס עבור דמי החזר. אין דמי החזר בין שתי תחנות באותה עיר. לא ניתן לבצע השכרות חד כיוונית עם רכבים שמצוידים בצמיגי ALL SEASONS לתחנות אשר אינן ברשימת התחנות המשתתפות.

השכרות חד כיוונית בינלאומיות

השכרות חד כיוונית בינלאומיות באישור מוקדם ובתשלום – פרטים במשרד.

השכרות חד כיוונית בתוך המדינה

יתכנו דמי החזר בין תחנות שונות בתוך המדינה – פרטים עם ביצוע ההזמנה ואישורה.
יש דמי החזר בין היבשת לסיציליה או הפוך כל התחנות – €250 + מס.
לא ניתן לבצע השכרות חד כיוונית בין סרדיניה לסיציליה או הפוך ובין היבשת לסרדיניה או הפוך.

שרות מסירת רכבים בבתי מלון

לא ניתן.

שרות מחוץ לשעות הפעילות באישור מוקדם

לא ניתן לבצע הזמנות עם לקיחה מחוץ לשעות הפעילות.
בשדות התעופה, ובתנאי שמספר הטיסה צוין בהזמנה, במקרה של נחיתה לפני סגירת התחנה, התחנה תישאר פתוחה שעה אחת לאחר שעת הנחיתה בפועל ולכל המאוחר עד שעה משעת הסגירה בפועל. שירות מסירת הרכב בשדות התעופה מעבר לשעות העבודה כרוכה בתשלום של €36.6 כולל מע"מ, לתשלום בחו"ל.
לא ניתן לקחת ו/או להחזיר רכבים מחוץ לשעות הפעילות בתחנות בעיר.

חשוב לדעת

יש להצטייד בשובר ההשכרה, דרכון, רישיון נהיגה + רישיון נהיגה בינלאומי וכרטיס אשראי בינלאומי על שם הנהג לפיקדון. (גובה הפיקדון €500 + עלות תוספת לתשלום בחו"ל)
חברת ההשכרה אינה מקבלת כרטיסי DINERS שהונפקו באיטליה וכרטיסי אשראי חוץ במקסיים.
לא ניתן להאריך את השובר לאחר שההשכרה התחילה!
חל איסור מוחלט לעשן ברכבים. כל המפר אסור זה צפוי לקנס.
יש להחזיר את הרכב מקי מבפנים כפי שנמסר, אחרת יחול קנס על ניקוי הרכב.
חובה להמציא דו"ח תאונה במקרה של תאונה – במקרה של אי מילוי דו"ח תאונה יחויב הנהג בסך €500

דמי ביטול שובר

ביטול שובר עד 24 שעות לפני מועד לקיחת הרכב - €15 + מע"מ.

תנאים כלליים – אוטו יורופ 2010 בע"מ

אוטו יורופ 2010 בע"מ (להלן: "החברה") מבקשת להפנות את תשומת ליבם של לקוחותיה, למידע המפורט להלן המהווה חלק בלתי נפרד מההזמנה והמהווה ביחד עם פרטי ההזמנה וכן שובר השכרת הרכב, את הסכם ההתקשרות בין החברה למזמין. קבלת שובר ההזמנה ומימושו על ידי השכרת רכב מספק הרכב, מהווה את הסכמת המזמין לכל התנאים המצוינים לעיל. יובהר כי השימוש ברכב הינו באחריותו הבלעדית של המזמין, וכי החברה לא תהא אחראית לכל נזק, הוצאה או הפסד שייגרם למזמין או לכל צד שלישי (לרבות למסעי הרכב), כתוצאה מהשימוש בו.

המידע שנמסר לחברה על ידי ספקי הרכב הינו באחריות הספק, והוא עשוי להשתנות מעת לעת אף ללא התראה מוקדמת.

חוזת השכרת הרכב

ההתקשרות המזמין עם החברה היא לצורך הזמנת רכב מספק רכב בארץ היעד (לעיל ולהלן: "הספק"). תפקידה של החברה מתמצה בשירותי תיווך ויצירת הקשר בין המזמין לספק, בארץ היעד. בעת לקיחת הרכב יחתום המזמין על חזת התקשרות חדש במעמדו כשוכר הרכב (להלן: "השוכר") מול הספק (חברת ההשכרה), כאשר החברה (אוטו יורופ 2010 בע"מ) אינה צד להסכם האמור. מהמועד שבו הפך המזמין ל"שוכר הרכב" סיימה החברה את תפקידה, וממועד זה ואילך יהיה אחראי הספק לכל הקשור בהשכרת הרכב ועל היחסים בכל הנוגע לרכב ההשכרה יחולו תנאי חזת השכרת הרכב, והחברה תהא פטורה מכל אחריות כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, בין היתר אך לא רק, במקרים של הפרת הסכם השכירות על ידי הספק, וכן במקרים של מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

השכרת הרכב הינה לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות ברכב שימוש מסחרי או עסקי.

טרם החתימה על הסכם השכירות, על המזמין לוודא כי פרטי ההסכם והתוספות על פיו, הינם בחרים

לחלוטין לשוכר וכי הם מוסכמים עליו. במידה ולא, יש לקבל הסברים והבהרות מספק הרכב.

יש לשמור העתק הסכם השכרת הרכב ומסמכי החזרת הרכב, לכל מקרה של ביור.

יובהר כי חתימת השוכר על חזת השכרת הרכב מחייבת ואיננה ניתנת לביטול.

בתחנת ההשכרה בחו"ל חובה על שוכר/ת שעל שמם בוצעה ההזמנה להציג כתנאי לקבלת הרכב

שובר השכרת רכב מודפס, דרכון בתוקף על שם שוכר/ת הרכב, רישיון נהיגה ישראלי קבוע (עם תמונה) על שם שוכר/ת הרכב ביחד עם רישיון נהיגה בינלאומי על שם שוכר/ת הרכב, שהם תקפים ובעלי פרטים זהים, כרטיס אשראי בינלאומי בתוקף על שם שוכר/ת הרכב, בדיוק כפי שמופיע בדרכון, לשם הבטחת תשלומים ו/או התחייבויות שיהיה חייב בהם על פי חזת שכירות הרכב עם הספק בחו"ל, וזאת מעבר לדמי שכירות הרכב הכלולים בשובר.

יובהר כי ניתן להציג רק שובר אחד בלבד עבור אותו שוכר/ת.

לא ניתן להציג יותר משובר אחד לאותו שוכר/ת לאותם תאריכים ו/או לתאריכים חופפים.

כרטיס האשראי ישמש כפיקדון לזכות ספק הרכב בגובה דמי ההשתתפות העצמית כפי שרשום בשובר ההשכרה, זאת בנוסף לחיובים נוספים העשויים לחול על עסקת השכרת הרכב, כגון, עלויות דלק, נהגים נוספים, ציודים שונים וכדומה.

חשוב ביותר-ש לוודא מראש כי מסגרת האשראי בכרטיס האשראי מספקת לשם העמדת הפיקדון, ולקחת בחשבון כי הפיקדון הינו על חשבון מסגרת האשראי של המזמין.

חשוב לדעת את מספר הקוד הסודי של כרטיס האשראי שכן חובה להקיש הקוד בעת ביצוע העסקה.

הספק לא יקבל כפיקדון או כאמצעי תשלום מזומן, שיקים או כל אמצעי תשלום אחר מלבד כרטיס האשראי.

אין אפשרות להשתמש בכרטיס אשראי אלקטרוני או בכרטיסים שהספק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ייקבע כי אינם מטובדים על ידו כולל כרטיסי דביט קארד DEBIT CARD.

לקבוצות רכב מסוימות, יתכן ויידרשו 2 כרטיסי אשראי כתנאי להשכרת הרכב.

יובהר כי הצגת רישיון נהיגה בינלאומי בצירוף רישיון נהיגה ישראלי תקף וכרטיס אשראי כאמור לעיל לחברת השכרת הרכב, הינם תנאי הכרחי. אי עמידת המזמין בתנאים הנדרשים על ידי הספק, עשויה להביא לכך שהספק לא יעמיד את הרכב לרשות המזמין.

למען הסדר הטוב, למזמין לא תהא כל טענה או דרישה כלפי החברה (אוטו יורופ 2010 בע"מ) בקשר לכך.

שובר הזמנת הרכב תקף אך ורק ל- שוכר/ת הרכב ששמו מופיע על גביו, לתחנת קבלת הרכב, לתאריך ולשעה המופיעים בו, לתחנת החזרת הרכב ויתר פרטי שובר ההזמנה.

ההזמנה תקפה בהתייחס לפרטים המופיעים בשובר.

אם אין המידע נכון או מדויק, לא חלה על הספק (חברת ההשכרה) חובה לספק את הרכב, ולכן על המזמין לבדוק זאת מראש ובטרם יציאתו מהארץ.

השובר אינו ניתן להעברה לאדם אחר מזה המופיע על גביו.

שעת העמדת הרכב לרשות המזמין היא משוערת בלבד. רכב יישמר למזמין עד שעה משעת המסירה המצוינת בשובר, או עד למועד סגירת התחנה (המוקדם מבין שניהם).

תשומת ליבכם כי שעות פעילות התחנה עשויות להשתנות ממדינה למדינה ומעיר לעיר, בין היתר בהתאם לאירועים ולחגים מקומיים. אי הגעת המזמין לתחנת ההשכרה מכל סיבה שהיא, עשויה להיחשב כביטול שובר, כמפורט להלן.

גיל השוכר/ת המינימלי הוא בדרך כלל 21 [אם כי קבוצות רכב מסוימות יידרש גיל מינימלי של 25

שנה] עם וותק ברישיון הנהיגה של 12 חודשים לפחות.

כל נהג/ת נוסף, מעבר לשוכר שעל שמו ההזמנה, אשר מעוניין לנהוג ברכב ועומד בתנאי וותק וגיל, חייב להציג בתחנת ההשכרה דרכון ורישיון נהיגה ישראלי

ובינלאומי ויש להוסיף את פרטיו בחזת השכרת הרכב.

במדינות מסוימות תיתכן תוספת תשלום עבור נהג נוסף.

יום שכירות הינו 24 שעות. ימי השכירות המופיעים על גבי השובר אינם ניתנים לפיצול להשכרות נפרדות. לא ינתן כל החזר על ניצול חלקי של השובר.

איחור בהחזרת הרכב, או הארכת השכירות מעבר למספר הימים המצוין בשובר, יחויבו בתשלום נוסף בהתאם למחירון המקומי של חברת ההשכרה (אשר עשוי להיות שונה מהמחירון שעל פיו בוצעה ההזמנה), בתוספת ביטוחים ותשלומי חובה מקומיים. לחברות ההשכרה השונות בעולם, קיימת מדיניות השכרת רכב הכוללת בין היתר, כללים לגבי סירוב לביצוע השכרת רכב, אותם הם משנים מעת לעת לפי שיקול דעתם.

במקרה של סירוב של הספק להשכיר למזמין את הרכב, לא תחול על החברה (אוטו יורופ 2010 בע"מ) האחריות להעמיד למזמין רכב חלופי של ספק אחר ו/או לפצות את המזמין מנזקים שעשויים להיגרם לו, והמזמין פוטר בזאת את החברה מכל אחריות כאמור.

הרכב השוכר

סוג הרכב, דגם, שנת הייצור, נפח מנוע, גודל תא המטען וסוג הדלק המפורטים בשובר, אינם מובטחים והם עשויים להשתנות, בהתאם לשיקול דעת הספק, כמקובל ונהוג בתחום, ולמזמין לא תהא כל טענה או דרישה בקשר לכך. יובהר כי ספק הרכב רשאי להעמיד למזמין, בהתאם לזמניות המלאי שברשותו, רכב המוגדר על ידי ספק הרכב כשווה ערך או מקביל, או מקבוצה גבוהה יותר. במידה ולא צוין בשובר ההזמנה ליד סוג הרכב המייצג כי הרכב הינו רכב אוטומט (AUT), ברירת המחל היא רכב עם תיבת הילוכים רגילה ולא אוטומטית.

האחריות לבדיקת מצבו של הרכב בעת מסירתו חלה על השוכר בלבד. יובהר כי ככל ובעת החזרתו של הרכב יימצאו ליקויים או פגיעות ברכב, אשר לא דווחו לספק במועד השכרת הרכב, יראו במזמין כמי שאחראי לנזקים אלו, על כל המשתמע מכך. לפיכך, ככל ובבדיקה שיערוך המזמין בטרם נטילת הרכב יתגלו פגיעות, יש להודיע על כך לאלתר לספק ולוודא שהדבר נרשם על ידו.

המלצת החברה למזמין היא לבדוק בעת קבלת הרכב את כלי העבודה הנמצאים ברכב, וכן את משולש האזהרה, אפוד זוהר וכן כלים להחלפה או תיקון של תקר. אפשר שרכב יסופק עם צמיג חילופי או רק עם ערכת נפוח או שקימיים נהלים אחרים במקרה של תקר אותם יש לברר בעת קבלת הרכב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, בכל מקרה של תאונה או נזק אחר לרכב, לרבות תקלות מכאניות, המזמין נדרש להודיע על כך באופן מיידי לספק, ולקבל את הנחיותיו להמשך הנסיעה והשימוש ברכב. במקרה של תאונה, יש להודיע על כך גם למשטרה ולפעול בהתאם להנחיותיה.

יש לשים לב לפרטים שלהלן:

1. חל איסור מוחלט לעשן ברכב. כל המפר איסור זה, צפוי לקנס כספי.
2. יש להחזיר הרכב לחברת ההשכרה במצב תקין ונקי כפי שהתקבל מחברת ההשכרה. רכב שיוחזר במצב המצריך ניקיון פנימי מיוחד, יחויב בעלות הניקיון בהתאם לשיקולה של חברת ההשכרה.

דלק:

הרכב נמסר בד"כ עם מיכל דלק מלא ועל השוכר להחזירו במצב זהה. על חוסר דלק במיכל ייגבה תשלום לפי תעריף שייקבע על ידי ספק הרכב, בתוספת עמלות דמי תדלוק כפי הנהוג אצל ספק הרכב. מומלץ לשמור את קבלת התדלוק האחרונה וכן לבקש לפרט בדו"ח החזרת הרכב את מצב הדלק במיכל לכל מקרה של בירור בעניין זה. מילוי דלק ברכב בניגוד להוראות היצרן וספק הרכב, יגרום חיוב השוכר עד מלאו הוצאות התיקון. במדינות מסוימות מציעים ספקי הרכב שירות המאפשר החזרת הרכב עם מיכל דלק חסר. שירות זה מוצע בתשלום מראש וחתירתם הלקוח עליו מחייבת ואיננה ניתנת לביטול.

תנאי השכירות והביטוח:

תנאי השכירות והביטוח משתנים ממדינה למדינה מספק רכב לספק רכב. פוליסות הביטוח השונות ותנאי הביטוח הספציפיים, מוצעים על ידי ספקי הרכב, נקבעים על ידי ספקי הרכב, והם אינם באחריות החברה. תשומת לב המזמין כי פוליסות הביטוח, ברובן, אינן כוללות ביטוח של הרכש שנמצא ברכב. על המזמין לוודא כי הביטוחים תואמים את צרכיו, וכי הוא מבין את ההחרגות, המגבלות והתנאים שנקבעו לשם הפעלת הפוליסות, במידה ויידרש. בפוליסות הביטוח הנהוגות אצל חברות ההשכרה, קיימת השתתפות עצמית בכל מקרה של נזק וגניבה, השתתפות עצמית זו אינה ניתנת לביטול בכל הביטוחים מסוג CDW או TP והיא תיגבה בכל מקרה, גם אם הנזק נגרם ע"י צד ג' או שלא באשמת השוכר. בכל הביטוחים, אלא אם נאמר אחרת במפורש בשובר, חלה השתתפות עצמית ראשונית החלה על שוכר הרכב. יש לברר פרטי ההשתתפות העצמית וסכומיה מבעוד מועד. תוקף ביטוח לביטול השתתפות עצמית בחו"ל מותנה בקיום תנאי חוזה ההשכרה שבין שוכר הרכב לספק הרכב בחו"ל וכן בקיום הוראות חוקי התעבורה המקומיים.

למען הסר ספק מובהר בזה במפורש כי כל הביטוחים תקפים ומותנים בכך שתנאי חוזה השכרת הרכב לא הופרו. חוקי התעבורה משתנים ממדינה למדינה, ועל שוכר הרכב והנהג מטעמו, חלה חובה לברר חוקים אלו מבעוד מועד ולפעול על פיהם. למען הסר ספק, החברה אינה אחראית לכל הוצאה, נזק או הפסד שעשויים להיגרם לשוכר מאי שמירת חוקים אלו או מהפרתם, ולמען הסדר הטוב, דו"חות, קנסות ועונשים שעלולים לחול במקרים כאלו יחולו על השוכר בלבד, מבלי שתהא לו כל טענה כלפי החברה או מי מטעמה. במדינות מסוימות נהיגה בניגוד לחוקי התעבורה (עבירות מהירות וכד') ייחשבו כהפרת חוזה השכרת הרכב ובמקרה כזה לא יהא תוקף לביטוחים.

ביטוח החזר השתתפות עצמית נעשה בחברת ביטוח בישראל ומותנה בתשלום בפועל של ההשתתפות העצמית לספק הרכב בחו"ל ובקיום תנאי הביטוח המפורטים בנספח ביטוח נפרד בין חברת הביטוח למזמין.

יש לבדוק את תנאי הביטוח בחוזה השכרת הרכב ולפי הצורך לקבל הבהרות מנציג ספק הרכב. על השוכר להקפיד לחתום רק לאחר שוידא את תנאי הביטוח ומצאם לשביעות רצונו ולאחר שוידא כי הפרטים שביקש נרשמו בחוזה ההשכרה.

הביטוחים בכל מקרה אינם מכסים נזקים למרכב התחתון, למצמד, לצמיגים (פאנצ'רים), שמשות, מראות, ריפודים, כל נזק שייגרם לפנים הרכב, ניקיון מיוחד שיידרש לפנים הרכב, ונזקים שנגרמו כתוצאה מנהיגה במצב שיכרות או תחת השפעת סמים, נהיגה רשלנית או נזק מכון או בזדון, נהיגה על שטחים לא סלולים, נזקי טבע, השארת המפתח במכונית ללא השגחה ו/או אובדן מפתח, נזק כתוצאה ממילוי דלק לא נכון ו/או כתוצאה מקפיאת דלק וכד'.

על נזק שנגרם לרכב במהלך ההשכרה, יש לדווח מידית הן למשטרה המקומית ולספק הרכב, לדאוג לקבלת דו"ח ולפעול לפי הוראותיהם.

במידה והנזק נגרם כתוצאה מרשלנות של השוכר, או בכל מצב אחר בו יוחרג הכיסוי הביטוחי של ספק הרכב, יישא השוכר באחריות לכל הנזקים שייגרמו לספק

הרכב.

עם קבלת הרכב וחתימת חוזה השכרת הרכב ייתכן וספק הרכב יציע ביטוחים נוספים להרחבת הכיסוי הביטוחי. על המזמין השוכר את הרכב לברר את פרטי הביטוחים הנוספים עליהם הוא חותם (מעבר לאלו המצוינים ע"ג השובר) אם השוכר בחר לרכוש ביטוחים אלה, הוא ישא בחיוב נוסף בהתאם למחירון ספק הרכב.

יובהר כי אין באמור בכדי להוות ייעוץ ביטוחי על ידי החברה.

הגבלות תנועה ונסיעה:

יש לוודא, לפני החתימה על הסכם ההשכרה, כי לא חלות על שוכר הרכב הגבלות כניסה למזרח אירופה, איטליה ו/או למדינות אחרות, מעבר ע"ג מעבורות וכו"ב. הגבלות תנועה ואיסורי תנועה אשר הפרתם תגרום לבטלות הביטוחים.

במידה ומסלול הנסיעה עובר בדרכים מושלגות או קשות למעבר, על המזמין החובה לדאוג להזמין מראש ציוד מתאים לרכב (צמיגי חורף ו/או שרשראות שלג) בכפוף לנהלי חברות ההשכרה, ספקי הרכב בחו"ל וחוקי המדינה.

תוספות שאינן כלולות בשובר השכירות (אלא אם כן צוין אחרת בכתב במפורש ע"ג השובר):

מס נמל תעופה, ביטוח נהג נוסף, ביטוח נהג צעיר (21-25), מיסי מדינה, מיסי איכות סביבה וכד', ביטוח נוסעים ומטען (pai) או כל ביטוח אחר שאינו מצוין במפורש בשובר ההזמנה, דמי החזר, קנסות תעבורה, תשלום בגין חניה, אגרות כבישים והיטלים ממשלתיים או עירוניים (במספר מדינות באירופה כגון אוסטריה, שווייץ והונגריה חובה להצטייד במדבקה כדי לנסוע בכבישים המהירים ויש לברר מידע זה בתחנות הגבול, שם ניתן לרכוש מדבקה מתאימה בהתאם לתנאים בכל מדינה. בגרמניה יש חובה להצטייד במדבקה אזוריים ירוקים Umweltzonen המעידה כי הרכב עומד בתקן זיהום אויר), כיסא תינוק או כסאות לילדים, ציוד חורף, ציוד סקי או כל תוספת עליה חתם השוכר בחוזה השכרת הרכב. זמיתם של התוספות האמורה עשויה להשתנות מעת לעת, והחברה לא תהא אחראית כלפי המזמין במקרים בהם במועד חתימת הסכם השכירות, התוספות הנדרשות לא יהיו זמיתם למזמין. יודגש כי התקנת ציוד נוסף כגון מושב בטיחות לתינוק/ילד, שרשראות שלג, גגון סקי הנם באחריות המזמין בלבד.

כל החיובים בחו"ל בגין תוספות ייגבו בתוספת מיסים, היטלים ותשלומי חובה מקומיים. כל מחירי התוספות הינם סכומים מוערכים בלבד, והם אינם מחייבים את החברה מאחר והם ניתנים לשינוי ע"י ספק הרכב בחו"ל ללא הודעה מוקדמת.

ככל ובין המזמין לבין הספק יוסכם כי הספק יעמיד למזמין שירותים נוספים או ציוד נוסף מעבר לאלו המופיעים בשובר שהנפיקה החברה, יישא המזמין בכל העלויות הכרוכות בכך, בהתאם לתנאי הספק.

GPS:

החברה אינה אחראית לנתונים במכשיר ה-GPS המסופק, ע"י חברת ההשכרה ואינה אחראית לשימוש במכשיר או לתוצאות ישירות ו/או עקיפות הנובעות מהשימוש במכשיר. השימוש במכשיר נעשה על אחריות המשתמש בלבד ומומלץ לברר את נתוני התוכנה והדרך לשימוש במכשיר עם חברת ההשכרה במועד קבלת הרכב המוזמן. מובהר כי מכשירים שונים פועלים בדרכים שונות ולעתים נדרש מידע מקומי ו/או טכני כדי לתפעל נכון את המכשיר, ובכך החברה לא תוכל לסייע.

בכל מקרה, עמדת החברה היא כי המכשיר הוא כלי עזר ואין בו כדי לייתר את השימוש במפה מקומית. קיימים סוגים שונים של מערכות ניווט ולא ניתן בשום מקרה להתחייב על מערכת ניווט מסוג מסוים. המפות במערכת הניווט מותאמות בדרך כלל למקום לקיחת הרכב בלבד.

השוכר אחראי להחזיר את המערכת במצב תקין ועל כל חלקיה. בכל מקרה על השוכר חלה החובה לברר את תנאי השכרת מערכת הניווט מול ספק הרכב ישירות טרם השכרתה.

WI-FI HOT SPOT

החברה אינה אחראית לנתונים בהתקן ה-WI-FI או לשימוש בו והדבר נעשה על אחריות המשתמש בלבד. בכל מקרה על השוכר חלה החובה לברר את תנאי השכרת ההתקן מול ספק הרכב ישירות, טרם השכרת הרכב.

תנאים נוספים:

כל התחייבות ו/או הבטחה בעל פה להחזר כספי אשר ניתן בחו"ל אינן מחייבות את החברה והיא אינה אחראית להחזר הצאות בחו"ל (כגון: בתי מלון, רכבות, טיסות, השכרת רכב יקרה יותר וכד') באם לא נתקבל אישור מוקדם ובכתב של החברה להוצאה הכספית.

החברה אינה משמשת כסוכנת, שלוחה או כנציגה של ספק הרכב, והיא אינה צד להסכם ההשכרה שבין השוכר לספק הרכב בחו"ל ואינה אחראית למילוי תנאי הסכם השכרת הרכב ע"י ספק הרכב ו/או לכל מעשה או מחדל של ספק הרכב או מי מטעמו.

עם זאת, החברה תשתדל לסייע בכל תקופת שכירות הרכב ולאחריה, בבירור בקשות ו/או תביעות מול ספק הרכב, וזאת במידה שהמזמין ייצור עמה קשר.

דמי ביטול שובר:

בכפוף להוראות כל דין, עלות דמי ביטול בהם יישא המזמין הינם:

- 15 יורו + מס ערך מוסף לאחר הנפקת שובר בלבד.

- 50 יורו + מס ערך מוסף במידה ורכב לא נלקח ללא הודעת ביטול מוקדמת - NO SHOW.

על אף האמור, ישנם מקרים בהם יחולו דמי ביטול שונים (גבוהים יותר), וזאת בהתאם למדיניות הביטול של הספקים השונים.

לפיכך, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לעדכן, מעת לעת, באופן זמני או קבוע, את דמי הביטול האמורים ולמזמין לא תהא כל טענה או דרישה בקשר לכך.

בקשה לביטול או שינוי הזמנה תשלח בכתב לחברה.

תשומת לבכם כי השובר הינו אישי ואינו ניתן להעברה, אלא בהסכמת ובאישור החברה והספק מראש ובכתב, ובתנאים שייקבעו על ידם.

גבולות האחריות של החברה

החברה, עובדיה, מנהליה או מי מטעמם לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או מסתבר, לרבות אובדן הכנסות ו/או

רווחים, שייגרמו למזמין ו/או לצד שלישי בקשר עם או כתוצאה מהשימוש ברכב ו/או כתוצאה מהפרת הסכם השכירות על ידי הספק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי בכל מקרה האחריות של החברה כלפי המזמין או מי מטעמו (אם וככל שתהיה), תוגבל במצטבר לסך השווה לסכום ששולם על ידי המזמין לחברה במסגרת עסקת השכירות.

מחלוקות וסמכות שיפוט:

החברה אינה הכתובת לקבלת תביעות משפטיות כנגד הספק. בכל מקרה של מחלוקת בין המזמין לספק, יחולו ההוראות הקבועות בהסכם השכירות, בין היתר בכל הנוגע למקום השיפוט והדין החל. בכל מקרה של מחלוקת בין המזמין לחברה, סמכות השיפוט לביורור מחלוקות אלו, תהא נתונה לבתי המשפט בעיר תל-אביב בלבד.

שונות

לצרכי נוחות, כל האמור בתנאים אלו בלשון "זכר" מתייחס גם ללשון "נקבה" ולהיפך, וכל האמור בתנאים אלו בלשון "יחיד" מתייחס גם ללשון "רבים" ולהיפך.

18/05/2026